

# 事例紹介

## 株式会社ニューマインド

### プリンター納入後の機器利用状況を把握し 予防保全や従業員の巡回コスト削減を実現

株式会社ニューマインドが設計・製造・販売をしている可食プリンターのリモート監視、予防保全、コスト削減を、インフォコーパスが提供するSensorCorpusを使って仕組みを構築いたしました。

#### 株式会社ニューマインド **NEWMIND**

株式会社ニューマインド（以下ニューマインド社）は特殊プリンター事業に特化した会社として平成24年に誕生。広範囲な素材に対して、豊富な印刷技術のノウハウを蓄積しており、食品、ケーキおよびクッキー・煎餅、錠剤、布地や段ボール、木材、プラスチック、CD/DVD盤面などへのデザイン印刷を可能とするプリンター機器（以下可食プリンター）と専用インクの開発・設計・製造・販売および保守メンテナンスを行っている。



#### 課題

信頼性が高く国内でも高いシェアをもつニューマインド社の可食プリンターだが、主に二つの課題があった。

まず、可食プリンターは販売先の顧客の製造ラインに組み込まれるため、販売後の利用状況が分からず、故障が発生した際に、なぜ故障したのかの原因を判別することができなかった。また、顧客への適切なサポートを提供するためにも、専用インクの残量や利用状況を把握する必要があるが、現地に行かないと分からないためメンテナンス要員の巡回コストなどが膨らんでしまっていた。

#### ソリューション

ニューマインド社は、温度や湿度などのセンサーからの情報を収集しリモート監視の仕組みを作り、利用状況を可視化することで予防保全や巡回コスト削減に役立てることを検討。センサー周りや収集した情報をクラウドに上げるためのノウハウなど現場との繋ぎこみに精通しており、必要な機能がワンパッケージ化した

IoTプラットフォーム「SensorCorpus」を展開している株式会社インフォコーパスに白羽の矢が立った。具体的には、可食プリンターが搭載している各種センサー（温度、湿度、圧力など）から得られた情報をデータ通信SIMを経由してクラウド上に実装されているSensorCorpusに収集・蓄積し、可視化する仕組みを構築。これにより、販売先の顧客の利用状況をリアルタイムで把握することが可能となった。

#### メリット・効果

センサーから収集した情報から、不具合の早期発見することが可能になり、また故障原因を検証することで可食プリンターの品質向上に役に立てることができるようになった。また、専用インクなどの補給品や消耗品の適切なタイミングでの提供が可能となるため、従業員の巡回コスト削減につながった。

加えて、顧客にとっても、材料廃棄ロスの削減や可食プリンターの稼働率向上、といったメリットを享受できるようになった。

# 事例紹介

## 株式会社ニューマインド

### プリンター納入後の機器利用状況を把握し 予防保全や従業員の巡回コスト削減を実現

株式会社ニューマインドが設計・製造・販売をしている可食プリンターのリモート監視、予防保全、コスト削減を、インフォコーパスが提供するSensorCorpusを使って仕組みを構築いたしました。

#### 課題

- 故障が発生した場合の原因が判別できない。
- インク残量、使用状況は現場に行かないと分からず、人件費等のコスト負担が大きい。

#### ソリューション

- プリンターに搭載されているセンサー情報を、クラウド上のSensorCorpusにほぼリアルタイムで収集。

#### メリット・効果

- 不具合の早期発見による印刷品質の向上、材料廃棄ロスの減少
- プリンターの稼働率向上
- 保守要員の巡回コスト削減



**従業員満足の上  
提供サービスの向上  
企業価値・ブランドの向上**

※SensorCorpusの管理画面はイメージです。実際の使用画面とは異なります。

## SensorCorpus とは？

誰でも簡単に使いやすく利用できる、クラウドベースのIoTプラットフォームです。大企業だけでなく中小企業向けにも既に多くの導入実績があり、IoT/Robot向け産業用OSプラットフォームとして現在も進化し続けています。



詳しくは、こちらまで

[contact@sensorcorpus.com](mailto:contact@sensorcorpus.com)

お問合せ先

株式会社インフォコーパス

【本社】 東京都目黒区下目黒三丁目5番1号 梶浦ビル5階

【TEL】 03-5734-1830 【FAX】 03-5734-1835

【Email】 [contact@sensorcorpus.com](mailto:contact@sensorcorpus.com)

代理店